



ĐỔI TRẢ THEO NHU CẦU



01

Yêu Cầu

Cung cấp hóa đơn mua hàng, nguyên vẹn vỏ thùng và hàng khuyến mãi



02

Thời Hạn

Trong vòng 30 ngày từ khi giao hàng thành công



03

Biểu Phí

- Miễn phí nếu đem đến cửa hàng bất kỳ trong vòng 2 ngày từ khi giao hàng thành công. Phí 10% giá trị số hàng trả lại nếu sau thời gian này
- Phí giao hàng từ 20.000đ nếu quý khách muốn Shipper đến nhà thu hồi về kho

ĐỔI TRẢ DO HƯ HỎNG



01

Yêu Cầu

Hóa đơn hoặc chứng từ mua hàng. Ảnh chụp/ Video thể hiện sản phẩm bị hư hỏng có thể xác minh bằng mắt. Trường hợp liên quan đến mùi và vị, vui lòng đem 1 sản phẩm mới trực tiếp đến cửa hàng để kiểm tra



02

Thời Hạn

Trong vòng 60 ngày từ khi giao hàng thành công



03

Phương Án

Bảo hành 1 hộp đổi 1 hộp. Quý khách lựa chọn nhận lại số tiền hoàn trả về tài khoản trong vòng 3 ngày làm việc hoặc hàng hóa thay thế. Giá trị của sản phẩm được tính tại thời điểm quý khách mua hàng.



05

Trách Nhiệm

Nhà nhập khẩu là đơn vị chịu trách nhiệm cho chất lượng sản phẩm. Khách hàng có thể trực tiếp hoặc thông qua SuaTuoi.com để yêu cầu thực hiện bảo hành với sản phẩm hư hỏng



06

Bồi Thường

Vui lòng liên hệ nhà nhập khẩu nếu quý khách có các yêu cầu bồi thường. Tham khảo ý kiến luật sư hoặc liên hệ trung tâm bảo vệ người tiêu dùng



04

Từ Chối

Không có chứng từ mua hàng hoặc hình ảnh sản phẩm bị hư hỏng. Các trường hợp khi kiểm tra trực tiếp tại cửa hàng nhưng không phát hiện hư hỏng như phản ánh

Chính sách này được đăng ký tại Bộ Công Thương <http://online.gov.vn/.../DIEUKIENGAODICHCHUNG.pdf>

ĐỊA CHỈ NHÀ NHẬP KHẨU

NHÃN HIỆU	NHÀ NHẬP KHẨU	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
Devondale	Công ty TNHH DKSH Việt Nam	23 Đại Lộ Độc Lập, KCN VSIP, Bình Dương	(0274) 3756312
Meadow Fresh	Công ty TNHH Wilmar Marketing CLV	Tầng 2, 16 Phan Chu Trinh, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội	(024) 37669726
A2	Công ty TNHH GPKD và TMDV Sống Lành	Xã Kim Bình, Phú Lý, Hà Nam	1800646800
Anchor	Công ty TNHH Fonterra Brands Việt Nam	Lầu 9, Tòa nhà Bitexco, 2 Hải Triều, Phường Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh	(028) 39105659
Australia Own	Công ty TNHH DKSH Việt Nam	23 Đại Lộ Độc Lập, KCN VSIP, Bình Dương	(0274) 3756312
Liddells	Công ty TNHH DKSH Việt Nam	23 Đại Lộ Độc Lập, KCN VSIP, Bình Dương	(0274) 3756312
Zambrowskie	Công ty CP Cadilac Việt Nam	Lầu 24, Tòa nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường Thạnh Mỹ Tây, TP Hồ Chí Minh	0888560079
Arla	Công ty TNHH FOBE	Tầng 14, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh	(028) 62713813
Promess	Công ty TNHH TMDV Tầm Nhìn Xanh	180 Nguyễn Thái Sơn, Phường Hạnh Thông, TP Hồ Chí Minh	(028) 6289 4368
Pauls	Công ty CP Vinsun Group	25/1 An Sơn, Phường Trương Định, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội	0966925555
Oldenburger	Công ty TNHH DMK Dairy Vietnam	Tầng lửng, tòa nhà Topaz 2, 92 Nguyễn Hữu Cánh, Phường Thạnh Mỹ Tây, TP Hồ Chí Minh	0902747538
Laciate	Công ty CP Thương mại và công nghệ thực phẩm Hoàng Lâm	Khu đô thị Văn Khê, Quận Hà Đông, Hà Nội	(024) 3537 7010
Mlekovića	Công ty TNHH Nguồn Sống Thiên Nhiên	70 Vĩnh Hội, Phường Vĩnh Hội, TP Hồ Chí Minh	(028) 3636 7300
President	Công ty TNHH Nguồn Sống Thiên Nhiên	70 Vĩnh Hội, Phường Vĩnh Hội, TP Hồ Chí Minh	(028) 3636 7300
Lactel	Công ty TNHH Phát Kiến Gia	86/5 Thích Quảng Đức, Phường Đức Nhuận, TP Hồ Chí Minh	(028) 35534231



NGUỒN GỐC RÕ RÀNG
Hợp đồng chính thức



BẢO QUẢN AN TOÀN
Lưu kho, vận chuyển đúng cách



GIAO HÀNG MIỄN PHÍ
Đơn 200.000 từ bán kính 5km



ĐỔI TRẢ DỄ DÀNG
Trong vòng 48h hoặc bị lỗi



THANH TOÁN TIỆN LỢI
VNPAY-QR, MOMO, tiền mặt

Cửa Hàng

- Thời gian: 08:00 - 19:00 từ Thứ 2 - Thứ 7
- > 1A Nguyễn Thái Bình, Phường Tân Sơn Nhất
 - > 123 Lê Quang Định, Phường Bình Thạnh
 - > 599 Huỳnh Tấn Phát, Phường Tân Thuận



Đã đăng ký TMĐT
BỘ CÔNG THƯƠNG



Đạt tiêu chuẩn
TÍN NHIỆM MẠNG

Thông Tin

- Đặt Hàng & Giao hàng
- Hình thức thanh toán
- Thanh toán VNPAY
- Những câu hỏi thường gặp
- Điều khoản sử dụng

Chính Sách

- Chính sách mua hàng
- Chính sách thanh toán
- Chính sách bảo hành
- Chính sách xuất hóa đơn
- Chính sách bảo mật

Khách Hàng

- Thông tin tài khoản
- Đơn hàng
- Giỏ hàng
- Hóa đơn

Liên Hệ



ĐẶT HÀNG
1800.2023
Miễn cước cuộc gọi



Chấp nhận thanh toán

