|  |  |
| --- | --- |
| **TÊN THƯƠNG NHÂN, TỔ CHỨC  \_\_\_\_\_\_**Số: ............ | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập – Tự do – Hạnh phúc\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***………, ngày …. tháng …. năm ……..* |

 **ĐƠN ĐĂNG KÝ HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ**

**Kính gửi:** Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số – Bộ Công Thương

1. Tên thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử:

- Tên đăng ký: …………………………………..……………………………………………………………………

- Tên giao dịch:………………………………………………………………………………………………………

- Địa chỉ đăng ký kinh doanh (theo giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh): ………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………….....

- Điện thoại: Fax:

- Địa chỉ trụ sở hoạt động chính:…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………..………………...

- Điện thoại: Fax:

2. Số, ngày cấp, nơi cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc đăng ký doanh nghiệp (đối với thương nhân) hoặc Giấy phép kinh doanh (đối với nhà đầu tư nước ngoài) hoặc Quyết định thành lập (đối với tổ chức):

 Loại Giấy chứng nhận/Quyết định thành lập:

Số: Ngày cấp: Nơi cấp:

3. Tên và chức danh người đại diện thương nhân/tổ chức: ………………………………………………………...

4. Tên và chức danh người chịu trách nhiệm đối với hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử:

5. Tên miền Internet của website hoặc địa chỉ tải ứng dụng cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử:

……………………………………………………………..………………………………………………………...

6. Lĩnh vực cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử:

7. Đơn vị cung cấp dịch vụ Hosting: …………………………………………………………………..……………

8. Số nhân viên quản lý, giám sát các hoạt động:……………………………………………………………………

9. Địa chỉ trụ sở: ………………………………………………………………………………………………...…

Điện thoại:                      Fax:                               Email:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Cơ quan chủ quản (nếu có);- Lưu: | **CHỮ KÝ NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**(Ký tên, đóng dấu) |

|  |  |
| --- | --- |
| **TÊN THƯƠNG NHÂN, TỔ CHỨC  \_\_\_\_\_\_**Số: ............ | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập – Tự do – Hạnh phúc\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***………, ngày …. tháng …. năm ……..* |

 **ĐỀ ÁN HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ**

**Kính gửi:** Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số – Bộ Công Thương

**I. GIỚI THIỆU THƯƠNG NHÂN, TỔ CHỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ**

1. **Tên thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử:**
	1. *Tên đăng ký, tên giao dịch, tên và chức danh người đại diện thương nhân/tổ chức, Tên và chức danh người chịu trách nhiệm quản lý hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*
	2. *Cơ cấu tổ chức*
	3. *Ngành nghề kinh doanh*
2. **Kinh nghiệm, năng lực phù hợp với hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử**
	1. *Tóm tắt quá trình và kết quả kinh doanh từ khi thành lập công ty đến nay*
	2. *Tóm tắt về năng lực tài chính*
	3. *Các sản phẩm/dịch vụ đang cung cấp*
3. **Tổ chức nhân sự thực hiện cung cấp dịch vụ**
	1. *Bộ phận Quản trị vận hành kỹ thuật*
	2. *Bộ phận quản lý hệ thống phần cứng, phần mềm*
	3. *Bộ phận trực tiếp vận hành dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*
	4. *Bộ phận chăm sóc khách hàng*

**II. MÔ TẢ PHƯƠNG ÁN KỸ THUẬT CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ**

1. **Thông tin về hệ thống công nghệ phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử**
	1. *Phạm vi cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*
	2. *Hệ thống công nghệ thông tin (Địa điểm đặt máy chủ, Sơ đồ hệ thống, hệ thống máy chủ, đường truyền, …);*
	3. *Hệ thống cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử (Giải pháp công nghệ, tiêu chuẩn kỹ thuật, biện pháp bảo đảm tính toàn vẹn dữ liệu, định danh người dùng…);*
	4. *Hệ thống lưu trữ và dự phòng dữ liệu;*
	5. *Hệ thống bảo mật thông tin hợp đồng điện tử và bảo mật thông tin người dùng;*
	6. *Hệ thống thanh toán;*
	7. *Kế hoạch mở rộng hệ thống (nếu có).*

**2. Thuyết minh về quy trình vận hành, biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử**

* 1. *Biện pháp, quy trình nghiệp vụ lưu trữ, bảo đảm tính toàn vẹn dữ liệu của chứng từ điện tử, Hệ thống cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử của doanh nghiệp;*
	2. *Phương án định danh và chứng thực điện tử của các bên liên quan đến hoạt động chứng thực hợp đồng điện tử theo quy định của pháp luật*
	3. *Phương án, quy trình tra cứu hợp đồng điện tử đã được chứng thực trên hệ thống;*
	4. *Phương án bảo mật hệ thống cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử, bảo mật an toàn thông tin khách hàng;*
	5. *Biện pháp hỗ trợ khách hàng gặp sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử và quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại giữa các bên liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*

**3. Thuyết minh phương án kỹ thuật về giải pháp công nghệ**

* 1. *Phương án kỹ thuật bảo đảm duy trì và khắc phục hoạt động chứng thực hợp đồng điện tử khi có sự cố xảy ra*
	2. *Phương án đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong trường hợp ngừng cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*
	3. *Phương án sẵn sàng kết nối với Cổng Thông tin quản lý Hoạt động thương mại điện tử*

**III. QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ**

1. **Giới thiệu chung**
2. **Quy định và định nghĩa**
3. **Quy trình chứng thực hợp đồng điện tử**
4. **Các quy định và chính sách về an toàn thông tin, quản lý thông tin trong hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử**
5. **Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các bên liên quan**
6. **Biện pháp rà soát và chế tài xử lý đối với các hành vi vi phạm**
7. **Biện pháp cung cấp thông tin về người sử dụng dịch vụ cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền**
8. **Quyền và Trách nhiệm các bên**
	1. *Quyền và trách nhiệm của Thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ*
	2. *Quyền và trách nhiệm của đơn vị tham gia sử dụng dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*
	3. *Giới hạn trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử*
9. **Điều khoản áp dụng**
10. **Liên hệ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Cơ quan chủ quản (nếu có);- Lưu: | **CHỮ KÝ NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**(Ký tên, đóng dấu) |